

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Geert Dekkers Web Studio (GDWS)

1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, waarbij GDWS programmatuur, andere producten en/of diensten aan derden levert.

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer of derden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door GDWS zijn aanvaard.

1.3 Een overeenkomst komt tot stand en treedt in werking op het moment van ondertekening door afnemer van een offerte en/of ander geschrift van GDWS, dan wel op het moment dat GDWS een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst. In beide gevallen zijn deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

1.4 Iedere aanbieding of offerte van GDWS is slechts geldig voor een in de aanbieding of offerte genoemde termijn. Is geen termijn genoemd dan is de aanbieding of offerte veertien dagen geldig vanaf de dag waarop deze wordt uitgebracht.

1.5 GDWS is te allen tijde gerechtigd al dan niet op basis van een aanbieding of offerte van GDWS door afnemer gedane bestellingen en orders zonder opgave van redenen te weigeren;

1.6 Nadat afnemer een bestelling of order heeft geplaatst, is deze, behoudens schriftelijke toestemming van GDWS, niet gerechtigd deze bestelling of order te annuleren. In die gevallen waarin GDWS met annulering instemt, is GDWS gerechtigd de afnemer een vergoeding in rekening te brengen welke minimaal 20% bedraagt van het totaal in verband met de bestelling of order te factureren bedrag inclusief BTW.

2 – Levering van producten en diensten

2.1 Levering van programmatuur zal plaatsvinden in object code op een voor de betreffende programmatuur geëigende wijze.

2.2 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal GDWS de aan de afnemer verkochte programmatuur en andere producten afleveren op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.

2.3 In alle gevallen draagt afnemer, nadat de programmatuur of andere producten door of namens GDWS aan de afnemer ter hand zijn gesteld alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging hiervan ongeacht de oorzaak.

2.4 Alle door GDWS te leveren diensten zullen met de nodige zorgvuldigheid en vakbekwaamheid worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdag en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 09.00 - 18.00 uur).

2.5 De diensten zullen in principe door werknemers van GDWS worden verleend. GDWS is echter gerechtigd om werkzaamheden door derden te laten verrichten onder verantwoordelijkheid van GDWS.

2.6 Voor de werkzaamheden die ten kantore van afnemer worden verricht, geldt dat de medewerkers van GDWS zich, wat de werktijden betreft, zullen richten naar de werktijden die bij afnemer gebruikelijk zijn, met dien verstande dat deze in ieder geval dienen te liggen tussen 09.00 en 18:00 uur;

3 - Eigendomsvoorbehoud

3.1 Alle aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van GDWS totdat het ter zake verschuldigde - inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door afnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst - volledig aan GDWS is voldaan.

3.2 Rechten worden aan afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat afnemer de ter zake overeengekomen vergoedingen - inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door afnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst - volledig betaalt;

3.3 Indien op door GDWS krachtens een overeenkomst aan afnemer geleverde zaken, dan wel op zaken waarop zich door GDWS geleverde programmatuur bevindt, beslag wordt gelegd, dient afnemer GDWS hiervan terstond op de hoogte te stellen. De afnemer dient bij een dergelijk beslag, bij een ten aanzien van de afnemer verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van GDWS.

4 - Termijnen

4.1 Alle door GDWS genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. GDWS streeft er naar deze termijnen zoveel mogelijk te realiseren. Overschrijding van enige leveringstermijn kan echter nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor afnemer.

4.2 GDWS is nimmer gebonden aan termijnen die vanwege onvoorziene omstandigheden, vanwege een verzoek van afnemer de te leveren programmatuur en/of diensten te wijzigen, of wegens het niet nakomen door afnemer van zijn verplichtingen, niet gehaald kunnen worden.

4.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen GDWS en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden om maatregelen te treffen om de termijn alsnog te realiseren, dan wel een nieuwe termijn vast te stellen.

5 – Verantwoordelijkheden van afnemer

5.1 Afnemer is gehouden GDWS steeds op eerste verzoek in het kader van de door GDWS te verlenen diensten tijdig alle nuttige en noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder het tijdig verstrekken van gegevens of andere informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking van de afnemer niet, niet tijdig of niet conform de afspraken wordt verleend, of afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens GDWS voldoet, is GDWS gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en de eventueel hiermee gemoeide extra kosten aan afnemer in rekening brengen.

5.2 Afnemer is te allen tijde zelf gehouden om de gevolgen te beperken van het verlies van data ongeacht waardoor dit wordt veroorzaakt. Afnemer dient hiertoe niet alleen back-ups van haar databestanden te maken in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft, doch tevens op ieder ander moment dat verlies van data voor afnemer ernstige gevolgen kan hebben. GDWS is nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor de hiermee gemoeide gevolgschade of winstverlies voor de gebruiker, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

6 - Aansprakelijkheid

6.1 Iedere aansprakelijkheid van GDWS ten aanzien van de afnemer wegens niet nakoming van enige tussen hen geldende verbintenissen, wegens onrechtmatig handelen of op welke andere grond dan ook is uitgesloten, behoudens de aansprakelijkheden zoals deze in het navolgende uitdrukkelijk door GDWS worden aanvaard.

6.2 Indien GDWS toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een overeenkomst is GDWS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen: de kosten die GDWS geoffereerd heeft, of afnemer redelijkerwijs in rekening zou kunnen brengen, voor het uitvoeren van de achterwege gebleven prestatie.

6.3 Afnemer vrijwaart GDWS voor alle schade die GDWS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door GDWS geleverde goederen of diensten.

7 – Garantie

7.1 De garantie op door GDWS aan afnemer geleverde programmatuur, waaronder begrepen het eventuele ontwikkelde maatwerk en latere wijzigingen in de programmatuur, is uitdrukkelijk beperkt tot wat hieromtrent onder de GDWS Projectafspraken is bepaald.

7.2 Met betrekking van de door GDWS in opdracht van afnemer te verrichten diensten garandeert GDWS dat zij zich in redelijkheid zal inspannen de door afnemer beoogde doelen te realiseren en dat zij de diensten met zorg zal verrichten. Garanties dat een bepaald doel kan worden bereikt, worden echter niet door GDWS verstrekt.

8 - Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot programmatuur (incl. (standaard)aanpassingen en nieuwe versies) en de daarbij behorende documentatie en materialen, databases, alsmede met betrekking tot door GDWS al dan niet op verzoek van afnemer uitgebrachte rapporten, offertes, en andere resultaten van de verleende diensten komen uitsluitend toe aan GDWS of haar licentiegever.

8.2 Behoudens voor zover partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen, draagt GDWS geen van de hiervoor bedoelde rechten aan afnemer over. Voor zover GDWS aan afnemer gebruiksrechten op programmatuur levert, gebeurt dit uitdrukkelijk onder de toepasselijkheid van de GDWS Projectafspraken.

8.3 Afnemer zal alle nodige maatregelen treffen om de bescherming van de hiervoor genoemde rechten te waarborgen. Afnemer zal er daartoe onder andere op toezien dat de op de informatiedragers in de programmatuur en de broncode aangebrachte naamsaanduidingen, copyright tekens, symbolen, merken, kopieën, e.d. waaruit die rechten blijken, daarop vermeld blijven.

8.4 Het is GDWS toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van hiervoor genoemde rechten tegen onrechtmatig gebruik.

8.4 GDWS c.q. haar licentiegever zal wederpartij vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door GDWS geleverde programmatuur en/of diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. GDWS zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits wederpartij GDWS onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan GDWS overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat dan wel nadat een onherroepelijk eindvonnis is gewezen zal GDWS naar haar keuze de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als GDWS juist acht, dan wel het inbreukmakende gedeelte van de programmatuur terugnemen tegen creditering van hetgeen GDWS afnemer ter zake heeft gefactureerd. Iedere verdergaande vrijwaringplicht of aansprakelijkheid is uitgesloten.

9 - Prijzen

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De op grond van de overeenkomst te berekenen prijzen zijn de geldende prijzen op het moment van schriftelijke acceptatie door afnemer van de offerte en/of ander geschrift.

9.2 Reiskosten en reizen zullen, indien daarover niets nader is overeengekomen, apart door GDWS aan afnemer in rekening worden gebracht.

9.3 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal GDWS afnemer van tevoren inlichten indien een door afnemer gewenste uitbreiding of wijziging van de te leveren programmatuur en/of diensten gevolgen zal hebben voor de overeengekomen prijs. Hiervoor zal GDWS een aparte offerte uitbrengen.

9.4 De prijzen voor de te leveren programmatuur en/of diensten en reis- en verblijfkosten zijn mede gebaseerd op het geldende prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie zoals dat wordt gepubliceerd door het CBS. Partijen komen nu reeds overeen dat GDWS gerechtigd is de tarieven te wijzigen naar aanleiding van wijzigingen van dat indexcijfer of, bij gebreke daarvan, een vergelijkbaar indexcijfer.

10 - Betaling

10.1 Alle facturen zullen door afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke daarvan dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

10.2 Betaling zal plaatsvinden zonder enige inhouding of verrekening uit welke hoofde dan ook.

10.3 GDWS behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen en behoudt zich het recht voor de betalingscondities tussentijd te wijzigen indien de kredietwaardigheid van afnemer daartoe aanleiding geeft.

10.4 Indien afnemer bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft GDWS onherroepelijk het recht deze betalingen af te boeken tegen ongeacht welke openstaande factuur van GDWS aan afnemer;

10.5 Indien afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet is deze in verzuim. Afnemer zal vanaf die datum, zonder nadere ingebrekestelling, over het alsdan verschuldigde totale bedrag een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.

10.6 Indien afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, rechtskundige bijstand van GDWS daaronder begrepen,

10.7 Indien afnemer programmatuur en/of diensten van GDWS niet heeft geaccepteerd, heeft GDWS het recht het uitvoeren van eventuele vervolgwerkzaamheden c.q. een nieuwe fase op te schorten totdat de eerst bedoelde programmatuur en/of diensten c.q. fase wel zijn geaccepteerd en, indien separaat gefactureerd was, zijn betaald;

11 - Vertrouwelijke informatie

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

11.2 Afnemer verplicht zich de programmatuur en de bijbehorende documentatie geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven. Afnemer zal haar personeelsleden en door haar ingehuurd derden de verplichtingen als hiervoor genoemd opleggen.

13 - Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van GDWS, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen en voorts alle gebeurtenissen en omstandigheden waarop GDWS redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, gelden uitdrukkelijk als overmacht.

14 - Overdracht van rechten

14.1 GDWS is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten, actiën en verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met afnemer, aan derden over te dragen. Afnemer verklaart reeds nu voor alsdan dat derden in geval van zodanige

overdracht, alle rechten bij deze overeenkomsten aan GDWS toegekend ten opzichte van afnemer zal kunnen uitoefenen en dat afnemer het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derde(n) zal accepteren en het ontslag van GDWS uit deze verplichtingen accepteert.

14.2 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en de verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GDWS welke toestemming GDWS niet op onredelijke gronden zal onthouden.

15 - (Tussentijdse) beëindiging van overeenkomsten

15.1 Partijen hebben het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van de overeengekomen prestaties en ook na ontvangst van een deugdelijke gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling waarin de tekortschietende partij een redelijke termijn is geboden om het tekortschieten te herstellen, het tekortschieten niet hersteld. Ontbinding is daarbij alleen mogelijk indien van de beëindigende partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten.

15.2 GDWS is gerechtigd een overeenkomst met afnemer zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te ontbinden vanaf het moment dat afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, haar bedrijfsvoering staakt of wordt ontbonden. Een dergelijke ontbinding van een overeenkomst zal nimmer tot schadeplichtigheid aan de zijde van GDWS leiden.

15.3 Na ontbinding van een overeenkomst blijft afnemer gehouden alle zowel voor als na de ontbinding door GDWS toegezonden facturen te voldoen voor zover deze betrekking hebben op voor het moment van ontbinding door GDWS verrichte werkzaamheden en door GDWS anderszins nagekomen verplichtingen. Hierop zullen geen ongedaanmakingsverbintenissen van toepassing zijn. Dit is anders met betrekking tot de specifieke werkzaamheden of verplichtingen waarvoor GDWS in verzuim is.

15.4 Duurovereenkomsten kunnen te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door opzegging beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) jaar na een eventueel overeengekomen initiële periode, tenzij expliciet een andere opzegtermijn is overeengekomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

16 – Telecommunicatie

16.1 Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen support, of andere dienstverlening door GDWS, gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. GDWS is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

17 – Conflicterende bedingen

17.1 Indien op een overeenkomst meerdere conflicterende bedingen van toepassing zijn, dan gaat een beding dat in een overeenkomst is vastgelegd voor op een in een algemene voorwaarden opgenomen beding. Bij een conflict tussen toepasselijke bedingen in verschillende algemene voorwaarden gaat het in de betreffende situatie meest specifieke beding voor het meer algemene beding.

18 – Jurisdicctie en rechtskeuze

18.1 Indien GDWS of Afnemer van mening is dat partijen een geschil hebben dan en dit geschil na overleg tussen partijen niet wordt opgelost, zullen partijen allereerst proberen het geschil op te lossen middels een minitrial procedure volgens de voorwaarden van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Rijswijk. Mocht een dergelijke procedure niet tot een oplossing van het conflict leiden, dan zullen partijen zich met betrekking tot alle geschillen onderwerpen aan arbitrage volgens de voorwaarden van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering behoudens in spoedeisende gevallen waarin tevens de President van de Arrondissementsrechtbank Utrecht in kort geding bevoegd zal zijn.

18.2 Op alle overeenkomsten tussen GDWS en afnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

19 Algemeen

19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk door GDWS zijn vastgelegd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door GDWS zijn bevestigd.

19.2 Alle verplichtingen en rechten uit hoofde van een tussen partijen gesloten overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van deze overeenkomst behoren g van deze overeenkomst gelden.

19.3 Indien enige bepaling in enige tussen partijen gesloten overeenkomst of toepasselijk algemene voorwaarde nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel daaraan om een andere reden door een of beide partijen geen rechten aan kunnen worden ontleend, doet dit niet af aan de geldigheid van de overige tussen partijen overeengekomen bepalingen en zullen partijen op basis van de goede trouw onderhandelen over de totstandkoming van een vervangend beding waarbij zoveel mogelijk bij de strekking en het effect van het originele beding zal worden aangesloten. Dit vervangend beding zal met terugwerkende kracht tussen partijen van toepassing zijn.

**Geert Dekkers Web Studio maakt deel uit van
nzn1.com | nzn1.net | nzn1.org Internet Productions.
Laatst gewijzigd op 25 November 2007**